

# Dell Reseller Option Kit

Wichtige Informationen



## Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

- ⓘ ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
- ⚠ VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
- ⚠ WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2016 Dell Inc. oder dessen Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Produkt ist durch US-amerikanische und internationale Urheberrechte und Rechte zum Schutz von geistigem Eigentum geschützt. Dell und das Dell Logo sind Marken von Dell Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Gerichtsbarkeiten. Alle anderen hierin erwähnten Marken und Namen sind möglicherweise Marken ihrer jeweiligen Unternehmen.

<b>1 Übersicht.....</b>	<b>4</b>
Installieren des Betriebssystems.....	4
Weitere Informationen:.....	4
Wichtige Informationen.....	5
Dell PowerEdge-Systeme mit PERC S100 benötigen S100-Treiber bei der Installation des Betriebssystems.....	5
Reparieren von Windows Server 2008 R2 SP1 bei Verwendung des ROK-Mediums für vereinfachtes Chinesisch.....	5
Vorbereiten des Hypervisors zum Verwenden des ROK-Mediums auf einem Dell PowerEdge-System.....	5
Das Ausführen von hyperv_prep.vbe schlägt möglicherweise fehl.....	6
Operating System Support Matrix für Dell PowerEdge-Systeme.....	6
Unterstützte Microsoft Windows Videos für Dell PowerEdge-Systeme.....	7
<b>2 Wie Sie Hilfe bekommen.....</b>	<b>8</b>
Kontaktaufnahme mit Dell.....	8
Dokumentationsangebot.....	8
Herunterladen der Treibern und Firmware.....	11
Feedback zur Dokumentation.....	11

# Übersicht

Das Dell Reseller Option Kit (ROK) ist ein eigenständiges Betriebssystem-Kit der Marke Dell. Es ist in den folgenden Editionen erhältlich:

- Microsoft Windows Server 2016
- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Windows Server 2012
- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008

**ANMERKUNG:** Das ROK unterstützt nur die Sprachen Englisch, Portugiesisch (Brasilien), Französisch, Deutsch, Japanisch, Koreanisch, Spanisch, Vereinfachtes Chinesisch und Türkisch.

Themen:

- [Installieren des Betriebssystems](#)
- [Weitere Informationen:](#)
- [Wichtige Informationen](#)
- [Operating System Support Matrix für Dell PowerEdge-Systeme](#)

## Installieren des Betriebssystems

**ANMERKUNG:** Die Installation von ROK-Medien ist nur auf Dell PowerEdge-Systemen und darauf gehosteten virtuellen Maschinen (VM) möglich. Die Installation von Windows Server-BS auf einem anderen als einem Dell PowerEdge-System oder auf einer VM ohne Dell PowerEdge-Host funktioniert nicht. Es wird eine Fehlermeldung mit der Aufforderung angezeigt, das System zu überprüfen.

**ANMERKUNG:** Windows Server-BS lassen sich nur auf bestimmten Dell PowerEdge-Systemen installieren. Eine Liste der von Dell unterstützten Power Edge-Systeme und BS-Kombinationen finden Sie unter *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge Systems* unter [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport).

## Weitere Informationen:

- Installationshandbücher und wichtige Informationen für die folgenden Betriebssysteme sind unter [Dell.com/operatingsystemmanuals](http://Dell.com/operatingsystemmanuals) verfügbar:
  - Microsoft Windows Server 2016
  - Microsoft Windows Server 2012 R2
  - Microsoft Windows Server 2012
  - Microsoft Windows Server 2008 R2
  - Microsoft Windows Server 2008 Service Pack 2

**ANMERKUNG:**

- Dell bietet mehrsprachige Windows Server 2012- Windows Server 2012 R2- und Microsoft Windows Server 2016-Datenträger, aus denen Sie auswählen können, in welcher Sprache das Betriebssystem zu installieren.
- Dell bietet einen separaten japanischen Datenträger für Windows Server 2012 R2 Betriebssystem.
- Dell bietet einen separaten chinesischen (vereinfacht) Datenträger für Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 und Microsoft Windows Server 2016 Betriebssystem.

# Wichtige Informationen

## Dell PowerEdge-Systeme mit PERC S100 benötigen S100-Treiber bei der Installation des Betriebssystems

**Beschreibung** Ein System mit PowerEdge RAID-Controller (PERC) S100 startet neu, wenn Sie das Betriebssystem Windows Server vom ROK-Medium oder über den Dell Unified Server Configurator (USC) installieren.

**Problemumgehung** Verwenden Sie bei der Installation des Betriebssystems entweder das externe USB-DVD-Laufwerk.

- ① **ANMERKUNG:** Dieses Problem wird im Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 gelöst. Es wird möglicherweise eine Meldung angezeigt, den Treiber zu installieren, da der S100-Treiber mit Windows Server 2008 R2 Service Pack 1 nicht verfügbar ist. Laden und verwenden Sie die neuesten Treiber von [Dell.com/support](http://Dell.com/support).
- ① **ANMERKUNG:** Dell Software RAID S100 und S300 werden auf Windows Server 2016, Windows Server 2012 und Windows Server 2012 R2 nicht unterstützt.

## Reparieren von Windows Server 2008 R2 SP1 bei Verwendung des ROK-Mediums für vereinfachtes Chinesisch

**Beschreibung** Beim Verwenden des ROK-Mediums (vereinfachtes Chinesisch) für Windows Server 2008 R2 SP1 überspringt das Medium den Bildschirm **Install Now (Jetzt installieren)**, der die Option **Repair your computer (Den Computer reparieren)** enthält.

**Problemumgehung**

- 1 Starten Sie den Computer mit dem Installationsmedium und führen Sie das Windows Server 2008 R2 SP1-Setup aus.
- 2 Drücken Sie im Fenster **Sprache, Uhrzeit und Währung sowie Tastatur** die Taste Umsch+F10 zum Starten einer Befehlszeilenschnittstelle (CLI).
- 3 Geben Sie den folgenden Befehl ein, um die **Windows-Wiederherstellungsumgebung** zu starten, und drücken Sie dann auf die Eingabetaste.

```
cd /d %systemdrive%\sources\recovery RecEnv.exe
```

- ① **ANMERKUNG:** Sie können den Computer auch reparieren, indem Sie direkt nach dem POST <F8> drücken und so den Wiederherstellungsbildschirm aufrufen.
- ① **ANMERKUNG:** Weitere Informationen finden Sie im *Microsoft Knowledge Base-Artikel 951495* unter [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Vorbereiten des Hypervisors zum Verwenden des ROK-Mediums auf einem Dell PowerEdge-System

**Beschreibung** Die BS-Installation auf einer VM, wofür ein Dell PowerEdge-System als Host fungiert, schlägt möglicherweise fehl, wenn der Hypervisor nicht für eine Unterstützung der Installation vorbereitet wird.

**Problemumgehung** Um dieses Problem zu beheben und den Hypervisor vorzubereiten, befolgen Sie je nach verwendetem Hypervisor die nachfolgenden Schritte.



- ① **ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Schritte auf dem System durchführen, das als Host für die VM fungiert.

**So bereiten Sie den ESX/ESXi-Hypervisor für die Installation vom ROK-Medium vor:**

- 1 Wechseln Sie zum Verzeichnis `/vmfs/volumes/<datastore name>/<VM name>`.
- 2 Öffnen Sie die `<VM-Name>.vmx`-Datei in einem Editor und fügen Sie die folgende Zeile hinzu:  
`smbios.reflectHost = TRUE`

- ① **ANMERKUNG:** Diese Schritte müssen bei der `vmx`-Datei jeder VM durchgeführt werden, die Sie erstellen.

**So bereiten Sie den Microsoft Hypervisor für die Verwendung des ROK-Mediums vor:**

- 1 Legen Sie das ROK-Medium ein und wechseln Sie in das Verzeichnis `<DVD drive>: \ROK`.
- 2 Führen Sie `hyperv_prep.vbe` auf der Windows Server-BS Hyper-V aus, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

- ① **ANMERKUNG:** Wenn Sie das Dienstprogramm auf Microsoft Hyper-V Server 2008 oder Hyper-V Server 2008 R2 ausführen, geben Sie in der Befehlszeile den Befehl `cscript hyperv_prep.vbe` ein.

Wenn Sie den Citrix XenServer-Hypervisor für die Installation vom ROK-Medium vorbereiten, vergewissern Sie sich, dass es sich um die XenServer-Version 5.5 oder höher handelt.

## Das Ausführen von `hyperv_prep.vbe` schlägt möglicherweise fehl

<b>Beschreibung</b>	Das Ausführen von <code>hyperv_prep.vbe</code> vom ROK-Medium schlägt möglicherweise bei einem Windows Server-Betriebssystem fehl und eine Fehlermeldung wird angezeigt.
<b>Problemumgehung</b>	Stellen Sie folgende Punkte sicher: <ul style="list-style-type: none"><li>• Das Windows Server-Betriebssystem unterstützt die Hyper-V-Rolle.</li><li>• Die Hyper-V-Rolle ist auf Ihrem System aktiviert. Ist dies nicht der Fall, aktivieren Sie die Rolle und setzen Sie die Installation fort.</li></ul>

## Operating System Support Matrix für Dell PowerEdge-Systeme

Windows Server-BS lassen sich nur auf bestimmten Dell PowerEdge-Systemen installieren. Eine Liste der von Dell unterstützten Power Edge-Systeme und BS-Kombinationen finden Sie unter *Operating System Support Matrix for Dell PowerEdge Systems* unter [Dell.com/ossupport](http://Dell.com/ossupport).

# Unterstützte Microsoft Windows Videos für Dell PowerEdge-Systeme

**Tabelle 1. Unterstützte Microsoft Windows Videos für Dell PowerEdge-Systeme**

Videotitel	Links
Das Herunterladen des Treibers für Windows von der Dell Support-Website	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM">www.youtube.com/watch?v=r55q4HuyskM</a>
Installation von Microsoft Windows 2016 Betriebssystem im UEFI-Modus mithilfe Dell LifeCycle-Controllers	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g">www.youtube.com/watch?v=JDW_kZdtv9g</a>
Installation von Microsoft Windows 2016 Betriebssystem im UEFI-Modus manuell	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY">www.youtube.com/watch?v=dtisbtatoVY</a>
Installation von Nano-Server im BIOS-Modus auf Dell PowerEdge-Systemen der 13. Generation	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=f5x37DSvAG0">www.youtube.com/watch?v=f5x37DSvAG0</a>
Installation von Nano-Server im UEFI-Modus auf Dell PowerEdge-Systemen der 13. Generation	<a href="http://www.youtube.com/watch?v=5bpE1EmRB5Y">www.youtube.com/watch?v=5bpE1EmRB5Y</a>



# Wie Sie Hilfe bekommen

Themen:

- [Kontaktaufnahme mit Dell](#)
- [Dokumentationsangebot](#)
- [Herunterladen der Treibern und Firmware](#)
- [Feedback zur Dokumentation](#)

## Kontaktaufnahme mit Dell

Dell bietet verschiedene online- und telefonbasierte Support- und Serviceoptionen an. Wenn Sie über keine aktive Internetverbindung verfügen, so finden Sie Kontaktinformationen auf der Eingangsrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog. Die Verfügbarkeit ist abhängig von Land und Produkt und einige Dienste sind in Ihrem Gebiet möglicherweise nicht verfügbar. Führen Sie folgende Schritte durch, um sich bei Problemen hinsichtlich Vertrieb, technische Unterstützung oder Kundendienst mit Dell in Verbindung zu setzen:

- 1 Rufen Sie die Website [Dell.com/support](https://Dell.com/support) auf.
- 2 Wählen Sie Ihr Land im Dropdown-Menü in der unteren rechten Ecke auf der Seite aus.
- 3 Für individuellen Support:
  - a Geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Systems im Feld **Ihre Service-Tag-Nummer eingeben** ein.
  - b Klicken Sie auf **Senden**.

Die Support-Seite enthält eine Liste, in der verschiedene Support-Kategorien angezeigt werden.
- 4 Für allgemeinen Support:
  - a Wählen Sie Ihre Produktkategorie aus.
  - b Wählen Sie Ihr Produktsegment aus.
  - c Wählen Sie Ihr Produkt aus.

Die Support-Seite enthält eine Liste, in der verschiedene Support-Kategorien angezeigt werden.
- 5 So erhalten Sie die Kontaktdaten für den weltweiten technischen Support von Dell:
  - a Klicken Sie auf [Globaler technischer Support](#).
  - b Die Seite **Technischen Support kontaktieren** wird angezeigt. Sie enthält Angaben dazu, wie Sie das Team des weltweiten technischen Supports von Dell anrufen oder per Chat oder E-Mail kontaktieren können.

## Dokumentationsangebot

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zum Dokumentationsangebot für Ihren Server.

**Tabelle 2. Zusätzliche Dokumentationsressourcen für Ihren Server**

Task	Dokument	Location (Speicherort)
Konfigurieren des Servers	Weitere Informationen zum Einsetzen des Servers in ein Rack finden Sie in der mit der Rack-Lösung bereitgestellten Rack-Dokumentation oder im Dokument	<a href="https://Dell.com/poweredge/manuals">Dell.com/poweredge/manuals</a>

Task	Dokument	Location (Speicherort)
	<i>Erste Schritte</i> , das mit Ihrem Server geliefert wurde.	
Konfiguration Ihres Servers	Weitere Informationen über das Einschalten des Servers und die technischen Daten zum Server finden Sie in der Dokumentation <i>Erste Schritte</i> , die Sie zusammen mit dem Server erhalten haben.	<a href="http://Dell.com/poweredgemanuals">Dell.com/poweredgemanuals</a>
	Weitere Informationen zu den iDRAC-Funktionen sowie zum Konfigurieren von und Protokollieren in iDRAC und zum Verwalten des Servers per Remote-Zugriff finden Sie im iDRAC-Benutzerhandbuch Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide.	<a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>
	Informationen über das Installieren des Betriebssystems finden Sie in der Dokumentation zum Betriebssystem.	<a href="http://Dell.com/operatingsystemmanuals">Dell.com/operatingsystemmanuals</a>
	Weitere Informationen zum Verständnis von Remote Access Controller Admin (RACADM)-Unterbefehlen und den unterstützten RACADM-Schnittstellen finden Sie unter „RACADM Command Line Reference Guide for iDRAC“ (RACADM-Befehlszeile-Referenzhandbuch für iDRAC und CMC).	<a href="http://Dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>
Verwaltung Ihres Servers	Weitere Informationen über das Aktualisieren von Treibern und Firmware finden Sie im Abschnitt „Methoden zum Herunterladen von Firmware und Treibern“ in diesem Dokument.	<a href="http://Dell.com/support/drivers">Dell.com/support/drivers</a>
	Weitere Informationen zur Server-Verwaltungssoftware von Dell finden Sie im Benutzerhandbuch „Dell OpenManage Systems Management Overview Guide“ (Übersichtshandbuch für Dell OpenManage Systems Management).	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>
	Weitere Informationen zu Einrichtung, Verwendung und Fehlerbehebung in OpenManage finden Sie im Benutzerhandbuch Dell OpenManage Server Administrator User's Guide.	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>



Task	Dokument	Location (Speicherort)
	<p>Weitere Informationen über das Installieren, Verwenden und die Fehlerbehebung von Dell OpenManage Essentials finden Sie im zugehörigen Benutzerhandbuch Dell OpenManage Essentials User's Guide.</p>	<a href="https://dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a>
	<p>Weitere Informationen über das Installieren und Verwenden von Dell System E-Support Tool (DSET) siehe „Dell System E-Support Tool (DSET) User's Guide“ (Dell System E-Support Tool (DSET)-Benutzerhandbuch).</p>	<a href="https://dell.com/DSET">Dell.com/DSET</a>
	<p>Weitere Informationen über das Installieren und Verwenden von Active System Manager (ASM) siehe „Active System Manager User's Guide“ (Active System Manager-Benutzerhandbuch).</p>	<a href="https://dell.com/asmdocs">Dell.com/asmdocs</a>
	<p>Eine Erläuterung der Funktionen von Dell Lifecycle Controller (LCC) finden Sie im zugehörigen Benutzerhandbuch Dell Lifecycle Controller User's Guide.</p>	<a href="https://dell.com/idracmanuals">Dell.com/idracmanuals</a>
	<p>Weitere Informationen über Partnerprogramme von Enterprise Systems Management siehe Dokumente zu OpenManage Connections Enterprise Systems Management.</p>	<a href="https://dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement">Dell.com/omconnectionsenterprisesystemsmanagement</a>
	<p>Weitere Informationen über Verbindungen und Client-System-Management siehe die Dokumentation zu OpenManage Connections Client Systems Management.</p>	<a href="https://dell.com/dellclientcommandsuitemanuals">Dell.com/dellclientcommandsuitemanuals</a>
	<p>Weitere Informationen über das Anzeigen von Bestandslisten, zur Durchführung der Konfigurations- und Überwachungs-Tasks, im Remote-Zugriff Einschalten und Ausschalten von Servern und Aktivieren von Warnungen für Ereignisse auf Servern und Komponenten unter Verwendung des Dell Chassis Management Controller (CMC) finden Sie im CMC User's Guide (Benutzerhandbuch zum CMC).</p>	<a href="https://dell.com/esmmanuals">Dell.com/esmmanuals</a>

Task	Dokument	Location (Speicherort)
Arbeiten mit Dell PowerEdge RAID-Controller	Weitere Informationen zum Verständnis der Funktionen der Dell PowerEdge RAID-Controller (PERC) und Bereitstellung der PERC-Karten finden Sie in der Dokumentation zum Speicher-Controller.	<a href="http://Dell.com/storagecontrollermanuals">Dell.com/storagecontrollermanuals</a>
Grundlegendes zu Ereignis- und Fehlermeldungen	Weitere Informationen zur Prüfung der Ereignis- und Fehlermeldungen, die von der System-Firmware und den Agenten, die die Serverkomponenten überwachen, generiert werden, finden Sie im Referenzhandbuch für Ereignis- und Fehlermeldungen Dell Event and Error Messages Reference Guide.	<a href="http://Dell.com/openmanagemanuals">Dell.com/openmanagemanuals</a> > <a href="#">OpenManage-Software</a>

## Herunterladen der Treibern und Firmware

Dell empfiehlt, dass Sie die aktuellsten Versionen der BIOS-Treibern und Systemverwaltungs-Firmware auf Ihr System herunterladen und installieren; diese sind gelistet in Dell Hyperconverged Infrastructure (Hyperzusammengeführte Infrastruktur) mit Microsoft Software Stack Defined Support-Matrix. Dell empfiehlt, dass Sie das neueste BIOS und die neuesten Treiber auf Ihr System herunterladen und installieren.

Stellen Sie sicher, dass Sie den Web-Browser-Cache vor dem Herunterladen der Treiber und Firmware leeren.

- 1 Rufen Sie die Website [Dell.com/support/drivers](http://Dell.com/support/drivers) auf.
- 2 Im Abschnitt **Treiber und Downloads** geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Systems in das Kästchen **Service-Tag-Nummer oder Express-Servicecode** ein und klicken dann auf **Einreichen**

**ANMERKUNG:** Wenn Sie keine Service-Tag-Nummer haben, klicken Sie auf **Erkennung meines Produkts** damit das System die Service-Tag-Nummer automatisch erkennen kann, oder navigieren Sie unter **Allgemeiner Support** zu Ihrem Produkt.

- 3 Klicken Sie auf **Treiber & Downloads**.  
Die für Ihre Auswahl relevanten Treiber werden angezeigt.
- 4 Laden Sie die Treiber auf ein USB-Laufwerk, eine CD oder eine DVD herunter.

## Feedback zur Dokumentation

Sie können auf all unseren Dell Dokumentationsseiten die Dokumentation bewerten oder Ihr Feedback dazu abgeben und uns diese Informationen zukommen lassen, indem Sie auf **Feedback senden** klicken.